

Well, come!

HOSTELS & GUESTHOUSES

PORTUGUÊS

Check-in

- A nossa equipa utiliza máscaras de proteção e todos os hóspedes devem utilizar também quando estão na Recepção.
- Devido aos procedimentos de limpeza e desinfeção dos alojamentos, o período de check-in e check-out estabelecido deve ser respeitado, não sendo possível fazer early check-ins ou late check-outs de momento;
- Solicitamos agendamento prévio do check-in com o alojamento uma vez que a Recepção tem um horário reduzido.
- Devem ser respeitadas as lotações máximas permitidas nas Receções. Os hóspedes devem aguardar a sua vez no exterior com o distanciamento de segurança recomendado.
- Para agilizar o processo de check-in, nas reservas com mais de 5 pessoas devem ser enviados os dados de todos os hóspedes através de formulário próprio que disponibilizamos online antes do check-in.
- Como sempre, a equipa está disponível para esclarecer quaisquer dúvidas, enviar informações, fazer marcação de serviços e experiências durante a estadia. Todas as informações turísticas, flyers e mapa da cidade são disponibilizadas online e os hóspedes podem descarregar gratuitamente.



Check-out

- Os hóspedes devem seguir as instruções dadas pelo staff sobre onde colocar a chave sem ser necessário passar pela recepção.

Housekeeping

- A equipa de limpeza utiliza equipamentos de protecção individual de acordo com a tarefa que executa.

- Reforçámos as medidas de limpeza e desinfeção de todos os espaços e utilizamos produtos certificados.

- O nosso staff faz limpeza e desinfeção dos espaços e equipamentos do alojamento várias vezes durante o dia, pelo que algumas zonas poderão estar momentaneamente interditas.

- A limpeza de quartos, dormitórios, casas de banho, cozinhas e áreas sociais requer a não permanência ou utilização pelos hóspedes durante o tempo necessário à sua realização.

Quartos partilhados

- Redução da ocupação do quarto e atribuição de camas que garantem a distância social entre hóspedes.

Zonas partilhadas

- Temos dispensadores de álcool gel em todas as áreas comuns para que os hóspedes possam desinfetar as mãos sempre que entram e saem.

- Informação de como prevenir o contágio e o que fazer em caso de suspeita de infecção está disponível em várias áreas dos alojamentos.

- O uso de máscara é recomendado, sobretudo em caso de contacto próximo com os outros hóspedes e/ou staff.

- Reduzimos a lotação máxima permitida nas cozinhas, sala de estar e terraços para que exista maior distanciamento entre hóspedes.

- Atribuímos wc's partilhados para uso exclusivo de determinados quartos/dormitórios.

- Nas zonas exteriores organizamos o mobiliário de acordo com as recomendações de distanciamento social pelo que solicitamos que os hóspedes não alterem a sua disposição.



Redução/Suspensão de Serviços

- O acesso aos terraços de todos os alojamentos está encerrado entre as 22h e as 09h.
- O serviço de guarda de bagagem, troca de livros e o serviço de lavandaria estão temporariamente indisponíveis.
- A freefood box está temporariamente indisponível.

O que fazer em caso de suspeita de infeção?

O nosso staff está equipado e recebeu a formação necessária para identificar e gerir uma situação de suspeita de Infecção por COVID-19. Apelamos a que não sejam menosprezados ou ocultados quaisquer sintomas durante a estadia, é necessário que sejamos informados para que possamos desencadear todos os procedimentos e garantir a segurança e protecção do caso suspeito e de todos os outros hóspedes.

Em caso de suspeita de Infecção, o hóspede deve contactar de imediato a Recepção, por telefone, e-mail ou mensagem. O staff deve informar a pessoa responsável que por sua vez acompanha o suspeito de infeção ao espaço de isolamento ou dirige-se ao quarto onde este se encontra hospedado, presta-lhe a assistência necessária e contacta o Serviço Nacional de Saúde se o hóspede não tiver possibilidade para o fazer.

Na eventualidade de surgir um caso com necessidade de isolamento durante a estadia e que este se prolongue após a data de check-out, esta apenas poderá ser prolongada (com o respetivo custo associado imputado a hóspede), caso exista disponibilidade.

Well, come!

HOSTELS & GUESTHOUSES

ENGLISH

Check-in

- Our team will be wearing face masks while working and guests must always use a mask while in reception.
- To comply with the housekeeping's hygiene and safety procedures in all the areas, check-in and check-out times must be respected and it is not possible now to attend requests for early check-ins and late check-outs.
- Please schedule the check-in prior to arrival as reception has reduced working hours
- We have limited access to reception to avoid crowds. Please wait for your turn outside following the safety distance recommendations.
- We have streamlined check-in process to minimize contact - bookings with more than 5 guests must fill an online form prior to arrival to collect data; select pre-paid options while booking and if not possible, use contactless payment.
- We are still available to answer all your questions, give you advices on what to do/see in Faro, book services and experiences during your stay. All touristic information's are now available online, thru e-books, flyers and maps that we can share with you via e-mail or WhatsApp.



Check-out

- Staff will inform you on the specific areas to place the key without going to reception.

Housekeeping

- Our housekeeping team has personal protective equipment according to the task their performing.
- We have taken additional measures and we use certified products to ensure a correct disinfection of all the areas.
- Our staff cleans and disinfects several times during the day thus some areas/equipment can be restricted for some periods of time.
- Cleaning in rooms, dorms, bathrooms, kitchens, and social areas requires no guests inside or using the services.

Shared rooms

- We've reduced 50% the dorm's capacity and assigned beds that keep the social distance between travellers.

Shared areas

- Sanitizer in all common areas to disinfect your hands when entering and exiting.
- Information on how to help and what to do to prevent virus spreading is posted in all areas around the houses.
- Wear a mask while in social areas and around other guests and staff.
- We have limited capacity in kitchen, living room and rooftops to give you more space.
- Shared bathrooms are now assigned to specific rooms and dorms.
- Garden and rooftop furniture's are organized to provide safe distance while socializing. Please keep it this way!



Temporary Service Reduction/Not available

- Rooftop access is not allowed between 10pm and 9am.
- Luggage storage, Exchange Book and Laundry Service are temporary unavailable.
- Freefood box is not available.

What to do if you suspect you have symptoms?

Our staff is fully trained and equipped on how to spot, deal, and help prevent a Covid19 case. Hide any symptoms if you feel ill in any way, let us know and we will ensure to protect you and others with our pre-planned procedures.

In case you suspect you have been infected, please immediately inform Reception by phone call, e-mail, or message. Staff will contact the person responsible to accompany the guest to the Isolation Room (or meets the guest at his/her room), gives assistance and contacts the National Health Authorities.

If a guest needs to be isolated during the stay and this eventually exceeds the check-out date, we will do our best to provide accommodation. However, it is subject to availability and the guest must bear the cost.

Well, come!

HOSTELS & GUESTHOUSES

ESPAÑOL

Check-in

- Nuestro equipo utiliza máscaras de protección y todos los huéspedes deben utilizar también cuando están en la Recepción.
- Debido a los procedimientos de limpieza y desinfección de los alojamientos, el período de check-in y check-out establecido debe ser respetado, no siendo posible hacer early check-ins o late check-outs de momento;
- Solicitamos agendamiento previo del check-in con el alojamiento debido a que la Recepción tiene un horario reducido.
- Deben ser respetadas las capacidades máximas permitidas en las Recepciones. Los huéspedes deben aguardar a sua vez en el exterior con el distanciamiento de seguridad recomendado.
- Para agilizar el proceso de check-in, en las reservas con más de 5 personas deben ser enviados los datos de todos los huéspedes a través de formulario propio que disponibilizamos online antes del check-in.
- Como siempre, el equipo está disponible para esclarecer cualquier duda, enviar informaciones, hacer reservas de servicios y experiencias durante la estadía. Todas las informaciones turísticas, flyers y mapa de la ciudad están disponibles online y los huéspedes pueden descargar gratuitamente.



Check-out

- Los huéspedes deben seguir las instrucciones dadas por el staff sobre donde colocar la llave sin ser necesario pasar por la recepción.

Housekeeping

- El equipo de limpieza utiliza equipamientos de protección individual de acuerdo con la tarea que ejecuta.

- Reforzamos las medidas de limpieza y desinfección de todos los espacios y utilizamos productos certificados.

- Nuestro staff faz limpieza y desinfección de los espacios y equipamientos del alojamiento varias veces durante el día, por lo que algunas zonas podrán estar momentáneamente cerradas.

- La limpieza de cuartos, dormitorios, baños, cocinas y áreas comunes requieren la no permanencia o utilización por los huéspedes durante el tiempo necesario para su realización.

Cuartos compartidos

- Reducción de la ocupación del cuarto y atribución de camas que garanticen la distancia social entre huéspedes.

Zonas compartidas

- Tenemos dispensadores de alcohol en gel en todas las áreas comunes para que los huéspedes puedan desinfectarse las manos siempre que entran y salen.

- Información de cómo prevenir el contagio y qué hacer en caso de sospecha de infección está disponible en varias áreas de los alojamientos.

- El uso de máscara es recomendado, sobretodo en caso de contacto próximo con los otros huéspedes y/o staff.

- Reducimos la capacidad máxima permitida en las cocinas, sala de estar y terrazas para que exista mayor distanciamiento entre huéspedes.

- Atribuimos wc's compartidos para uso exclusivo de determinados cuartos/dormitorios.

- En las zonas exteriores organizamos el mobiliário de acuerdo con las recomendaciones de distanciamiento social por lo cual solicitamos que los huéspedes no alteren su disposición.



Reducción/Suspensión de Servicios

- El acceso a las terrazas de todos los alojamientos está cerrado entre las 22h y las 09h.
- El servicio de guardado de equipaje, intercambio de libros y el servicio de lavandería están temporalmente indisponibles.
- La freefood box está temporalmente indisponible.

Qué hacer en caso de sospecha de infección?

Nuestro staff está equipado y recibió la formación necesaria para identificar y administrar una situación de sospecha de infección por COVID-19. Apelamos a que no sean menospreciados o ocultados cualquier síntomas durante la estadía, es necesario que seamos informados para que podamos desencadenar todos los procedimientos y garantizar la seguridad y protección del caso sospechoso y de todos los otros huéspedes.

En caso de sospecha de infección, el huésped debe contactar de inmediato a la Recepción, por teléfono, e-mail o mensaje. El staff debe informar a la persona responsable que a su vez acompaña al sospechoso de infección al espacio de aislamiento o dirigirse al cuarto donde este se encuentra hospedado, prestarle la asistencia necesaria y contactar al Servicio Nacional de Salud si el huésped no tiene posibilidad para hacerlo.

En la eventualidad de surgir un caso con necesidad de aislamiento durante la estadía y que este se prolongue después de la fecha de check-out, esta apenas podrá ser prolongada (con o respectivo costo asociado imputado al huésped), caso exista disponibilidad.